

Allgemeine Geschäftsbedingungen für öffentliche Seminare / Veranstaltungen / Online- Trainings

Stand 09/2023

Sämtliche **Preise** verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer bei Rechnungen innerhalb Deutschlands. Außerdem bei allen anderen Rechnungen, sofern nicht das Reverse Charge-Verfahren zur Anwendung kommt.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns die Bestätigung und Rechnung. Ab 3 Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie alle weitere Informationen (ggf. Zugangsdaten) zu Ihrem Seminar.

Die Rechnung ist ohne Abzug **fällig** innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt bzw. spätestens mit Beginn des jeweiligen Seminars. Als Beginn des Seminars gilt bei Präsenz-Seminaren der Seminarstart vor Ort, bei Online-Seminaren der Erhalt der Zugangsdaten, bei Certified IFRS Specialist CA (CISCA) der Versand des ersten Lehrbriefs und beim Certified Management Accountant (CMA) der Versand der Lernunterlagen.

Umbuchungsbedingungen für Seminare:

- **Bis 3 Wochen vor Seminarbeginn** ist eine kostenlose Umbuchung möglich.
- Wird eine Anmeldung **innerhalb von 3 Wochen bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn** umbucht, berechnen wir 10% der ursprünglichen Teilnahmegebühr.
- Wird eine Anmeldung **innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn** umbucht, berechnen wir 20% der ursprünglichen Teilnahmegebühr.

Stornierungsbedingungen für Seminare:

- **Bis 3 Wochen vor Seminarbeginn** ist eine kostenlose Stornierung möglich.
- Wird eine Anmeldung **innerhalb von 3 Wochen bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn** storniert, berechnen wir 30% der ursprünglichen Teilnahmegebühr.
- Wird eine Anmeldung **innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn** storniert, bei Stornierung **nach Seminarbeginn sowie bei Nichterscheinen ohne Absage** berechnen wir 100% der ursprünglichen Teilnahmegebühr.

Sonderregelungen für den Seminarbeginn:

Umbuchung / Stornierung der Online-Seminare: Als **Seminarbeginn** gilt der Tag des Erhalts der Zugangsdaten oder der Tag, ab dem der Zugriff auf das gebuchte Seminar in unserer CAonAir Trainingsplattform zur Verfügung gestellt wurde. Ab dann wird bei Stornierung oder Umbuchung die Teilnahmegebühr in voller Höhe einbehalten.

Umbuchung / Stornierung Certified IFRS Specialist CA (CISCA): Als **Seminarbeginn** gilt der Tag, ab dem der Zugriff auf den gebuchten Lehrgang in unserer CISCA Online Trainingsplattform zur Verfügung gestellt wurde oder nach Versand des ersten Lehrbriefs. Ab dann wird bei Stornierung oder Umbuchung die Teilnahmegebühr in voller Höhe einbehalten. Für jede Umbuchung der CISCA-Präsenzwoche nach Beginn der Lehrbriefphase wird zusätzlich ein Betrag von 30% der CISCA-Kursgebühr in Rechnung gestellt.

Stornierung Certified Management Accountant (CMA®) All Inclusive Package: Als **Seminarbeginn** gilt der Tag des Erhalts der Zugangsdaten für das Becker CMA® Review Advantage Package. Danach wird bei Stornierung die Teilnahmegebühr in voller Höhe einbehalten.

Buchungen von Hotelübernachtungen

Im Regelfall müssen Sie die Buchung eines Hotelzimmers selbst vornehmen, wenn Sie für ein Seminar eine Übernachtungsmöglichkeit benötigen. Bei mehrtägigen Seminaren haben wir in den jeweiligen Hotels bzw. in Vertragshotels in der Umgebung Zimmerkontingente reserviert, auf die Sie sich bei Ihrer Zimmerbuchung beziehen können. Bitte beachten Sie, dass die Kontingente zeitlich limitiert sind. Bei eintägigen Seminaren haben wir keine Zimmerkontingente reserviert.

Davon abweichend gilt für alle unsere Seminare im Hotel Vier Jahreszeiten in Starnberg (außer für den Lehrgang CISCA), Hotel Residence Starnberger See in Feldafing und in der IHK Akademie in Feldkirchen-Westerham: Hier buchen wir standardmäßig mit Ihrer Seminarbuchung für Sie ein Einzelzimmer mit Halbpension für die Dauer des Seminars. Auch wenn die Buchung durch uns erfolgt, so sind die Hotelkosten in keinem Fall im angegebenen Seminarpreis enthalten, sondern vom Seminarteilnehmer / der Seminarteilnehmerin zum jeweils gültigen (auf unserer Website vermerkten) **Halbpensionspreis** (Übernachtung mit Frühstück und Abendessen) direkt mit dem Hotel vor Ort abzurechnen. Sollten uns im Falle Ihrer Umbuchung / Stornierung seitens des Hotels Stornogebühren wegen kurzfristiger Zimmerstornierung in Rechnung gestellt werden, müssen wir diese an Sie weiterberechnen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie bereits vor Seminarbeginn anreisen oder nach Seminarende länger im Hotel bleiben wollen, müssten Sie diese Zimmerreservierungen selbst bei den Hotels vornehmen mit Verweis auf Ihre Seminarbuchung.

Um die oben genannten Umbuchungs- / Stornogebühren zu minimieren, empfehlen wir den Abschluss einer **Seminar-Rücktrittsversicherung**. Einen Hinweis zu einer von uns angebotenen Versicherung finden Sie im Anmeldeformular bei jedem Seminartermin.

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung können Sie sich an den Versicherungsombudsmann e.V.(Schlichtungsstelle) wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000

Fax: 0800 3699000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

URL: www.versicherungsombudsmann.de

Bei ALLEN unseren Seminaren (Online-Seminare ausgenommen) sind das Mittagessen, Pausensnacks, Getränke sowie ausführliche Seminarunterlagen im Seminarpreis enthalten.

Teilnahmebestätigung: Bitte beachten Sie, dass wir eine Teilnahmebestätigung nur ausstellen können, wenn die Teilnehmerin / der Teilnehmer während der gesamten Seminarzeit anwesend war.

Ihre Anmeldedaten werden in der **Teilnehmerliste** des jeweiligen Seminars, für das Sie sich angemeldet haben, eingefügt. Diese Teilnehmerliste erhalten nur die Teilnehmer des jeweiligen Seminars. Wenn Sie dem nicht zustimmen, müssen Sie uns bitte vorab verständigen.

Referenten: Im Regelfall liegen die Referenten für unsere Seminare namentlich fest. Wir behalten uns aber im Einzelfall den **Austausch von Referenten** vor.

Absage eines Seminars durch uns: Kosten, die Ihnen dadurch entstehen, dass ein Seminar durch uns z.B. wegen Krankheit von Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden muss, können wir Ihnen nicht ersetzen (z.B. Stornogebühren für bereits gebuchte Anreisetickets). Bereits bezahlte Semingebühren erstatten wir Ihnen in diesen Fällen selbstverständlich zurück.

Allgemeine Informationspflicht nach § 36 VBSG und Art. 14 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

Bankverbindung

Konto 103 306
BLZ 700 932 00
IBAN: DE89 7009 3200 0000 1033 06
BIC/SWIFT-Code: GENODEF1STH
VR-Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG

[Über uns](#) [AGB](#) [FAQ](#) [Impressum](#) [Privatsphäre-Einstellungen](#) [Datenschutzerklärung](#)

CA controller akademie – Lernen von den Spezialisten. Profitieren im Job.